

Questionario sul grado di soddisfazione degli ospiti della R.S.A anno 2022

Si evidenzia il dato positivo inteso come la somma di ECCELLENTE- BUONO –SUFFICIENTE

SERVIZI E AMBIENTE DELLA STRUTTURA

COME GIUDICA L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA (DA COMPILARE SOLO GLI OSPITI ENTRATI IN STRUTTURA NELL'ANNO 2022): 100%

COME VALUTA IL GRADO DI IGIENE OFFERTO ALLA SUA PERSONA?: 100%

COME VALUTA L'IGIENE DEGLI AMBIENTI?: 100%

COME CONSIDERA IL RISPETTO DEL SILENZIO NOTTURNO E DIURNO DURANTE LE ORE DI RIPOSO?: 100%

IN QUESTO TEMPO DI PANDEMIA,COME GIUDICA LA POSSIBILITA' DI INCONTRARE I SUOI PARENTI E AMICI, LA DISPONIBILITA' DEGLI SPAZI PER QUESTI INCONTRI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA?:100%

COME GIUDICA GLI ORARI DI VISITA?: 100%

COME GIUDICA L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA?: 96.4%

COME VALUTA L'OPERATO DEI VARI SERVIZI:

PARRUCCHIERE/ BARBIERE : 100%

PEDICURE : 100%

SERVIZIO RELIGIOSO : 100%

COME CONSIDERA IL GRADO DI ADEGUATEZZA DEL LETTO, DEGLI ARREDI DELLA CAMERA, DELLA TEMPERATURA DEGLI AMBIENTI? : 100%

COME GIUDICA I SERVIZI IGENICI? : 100%

COME GIUDICA LA QUALITA' DEI PASTI?: 96.2%

COME GIUDICA LA VARIETA' DI SCELTA DEL MENU'? : 96.2%

COME GIUDICA LA QUALITA' DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA?: 100%

ASSISTENZA DEL PERSONALE

COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO DI DISPONIBILITA' DEL PERSONALE (ATTENZIONE, PREMURA, ASCOLTO, COMPrensIONE, SOLLECITUDINE)?

MEDICO : 100%

INFERMIERE: 100%

PERSONALE DI ASSISTENZA : 100%

FISIOTERAPISTA: 100%

ANIMAZIONE : 100%

COME CONSIDERA IN GENERALE, IL LIVELLO DELL'ASSISTENZA RICEVUTA IN STRUTTURA?: 100%

COME GIUDICA LA FREQUENZA DELLE VISITE MEDICHE? : 96%

COME GIUDICA LA CHIAREZZA E LA TEMPESTIVITA' DELLE INFORMAZIONI SUL SUO STATO DI SALUTE, COMPIUTA DAI MEDICI? : 96.2%

COME GIUDICA L'ASSISTENZA RICEVUTA DAL PERSONALE INFERMIERISTICO?: 100%

COME GIUDICA L'ATTIVITA' DI FISIOTERAPIA?: 100%

COME GIUDICA L'ASSISTENZA RICEVUTA DAL PERSONALE DI ASSISTENZA?: 100%

COME GIUDICA IL SERVIZIO DI ANIMAZIONE?: 100%

COME GIUDICA IL MODO DI DIALOGARE ED INTERAGIRE TRA GLI OPERATORI IN SUA PRESENZA?:
100%

COME GIUDICA L'ATTENZIONE DELLA COORDINATRICE ALLE RICHIESTE DEGLI OSPITI? : 100%

PRESTAZIONI UFFICI

COME GIUDICA L'ATTIVITA' DEL SERVIZIO AMMINISTRATIVO? : 100%

COME GIUDICA LA SOLLECITUDINE E LA CORTESIA DEL PERSONALE DEGLI UFFICI AMMINISTRATIVI NEL RISPONDERE ALLE SUE RICHIESTE? : 100%

COME GIUDICA LA DISPONIBILITA E L'ATTENZIONE CHE L'AMMINISTRAZIONE (PRESIDENTE, DIREZIONE) PONE AGLI OSPITI?: 100%

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

COME GIUDICA COMPLESSIVAMENTE LA QUALITA' DI QUESTA CASA DI RIPOSO? : 100%